

## **DIENSTENWIJZER**

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze dienstverlening. Zo weet u waar u aan toe bent en wat u van ons mag verwachten. Hiermee voldoen wij aan de Wet financieel toezicht waarin is vastgelegd dat financiële dienstverleners verplicht zijn om u - voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst - informatie te verstrekken.

### **Wie zijn wij**

Jonkers Assurantiën B.V.

Bezoekadres: Dorpsstraat 10  
4033 EX Lienden

Postadres: Postbus 45  
4033 ZG Lienden

### Bereikbaarheid

Telefoon: 0344-603034  
Fax: 0344-603611  
Email: [info@jonkersassurantien.nl](mailto:info@jonkersassurantien.nl)  
Website: [www.jonkersassurantien.nl](http://www.jonkersassurantien.nl)

Uiteraard kunt u ons ook op kantoor bezoeken. Van maandag t/m vrijdag zijn de openingstijden van 08.00 uur tot 12.00 uur en van 13.00 uur tot 17.00 uur. U kunt met ons ook een afspraak buiten kantooortijden maken.

## **Registratie AFM**

Ons kantoor heeft volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12005095, voor het uitoefenen van ons bedrijf. Onze medewerkers worden regelmatig bijgeschoold om hun vakkennis actueel en op hoog niveau te houden.

## **Aard van dienstverlening**

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Consumptief krediet
- Hypotheken
- Spaarrekeningen

## **Wat verwachten wij van u?**

- Het verstrekken van juiste en volledige gegevens is uitermate belangrijk. Bij onjuiste of onvolledige informatie kan de financieel dienstverlener of verzekeraar uitkeringen weigeren, contracten verbreken of overeenkomsten niet erkennen.
- U dient ons tijdig en volledig te informeren over alle wijzigingen in uw persoonlijke situatie, zodat wij in staat zijn om uw producten actueel te houden. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie (geboorte, scheiding, overlijden, verhuizen etc.), veranderingen in inkomens- en arbeidssituaties of beëindiging van lopende verzekeringen.
- Het is van belang te weten of u ergens anders verzekeringen hebt lopen. Een compleet beeld van uw verzekeringen is essentieel om over- of juist onderverzekering te voorkomen.
- Alle informatie en bijbehorende documenten dient u zorgvuldig op juistheid te controleren. In geval van onjuistheden of onvolledigheden verwachten wij van u dat u deze spoedig mogelijk, in ieder geval binnen 10 dagen, schriftelijk aan ons doorgeeft.
- Om achterstanden te voorkomen verwachten wij dat u tijdig uw betalingsverplichtingen nakomt. Blijft de betaling uit, dan kan de verzekeraar de dekking opschorten of zelfs beëindigen.

**Klachten**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

**Adviesvrij**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

**Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

**Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

**Wijze van beloning**

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen.